



Innovación que transforma vidas.

Curso: Como mejorar nuestras relaciones personales

Mejorando mis relaciones humanas



Tema 1. Relaciones humanas

- 1.1 Definición**
- 1.2 Importancia de las relaciones humanas en la vida**
- 1.3 Antecedentes de las relaciones humanas**



Definición de relaciones humanas



Las relaciones humanas son el estudio de la interacción entre la gente y nos proporcionan ayuda para interactuar adecuadamente

(Dalton, Hoyle y Watts, 2006)

Definición de relaciones humanas



Las relaciones humanas están conformadas por individuos que las determinan de acuerdo a sus características propias, por lo tanto, los grupos y las sociedades se van conformando de acuerdo a los rasgos de personalidad de las personas que los componen
(Pouchard , 1993)

Importancia de las relaciones humanas

Interacción

**Comunicación
adecuada**

**Las
relaciones
humanas
requieren
de:**



**Humildad para
reconocer las
habilidades de
los demás**

Importancia de las relaciones humanas

El 66% de los despidos en empresas se deben a las inadecuadas relaciones humanas o conflictos interpersonales



Antecedentes

Elton Mayo
"Padre de las Relaciones
Humanas"



Imagen obtenida de Google. Solo para fines educativos

Antecedentes

¿Cuándo surgen los primeros estudios de relaciones humanas?

1700

Agricultura y artesanía

1940 – 1950

Escuela clásica de la Administración

1960 al presente

Escuela científica de la Administración

Créditos

- Experto de contenido: Martha Ofelia Solís Horst
- Diseñador instruccional: Alejandra Laura Govea García
- Diseñador gráfico: Julio César Moreno Salazar
- Programadora: Nancy Zavala Morales
- Administradora del proyecto: Adriana M. González González

Dirección de innovación y educación continua
Campus en línea
Vicerrectoría de Formación ejecutiva
Universidad Tecmilenio

La obra presentada es propiedad de ENSEÑANZA E INVESTIGACION SUPERIOR A.C. (UNIVERSIDAD TECMILENIO), protegida por la Ley Federal de Derecho de Autor; la alteración o deformación de una obra, así como su reproducción, exhibición o ejecución pública sin el consentimiento de su autor y titular de los derechos correspondientes es constitutivo de un delito tipificado en la Ley Federal de Derechos de Autor, así como en las Leyes Internacionales de Derecho de Autor.

El uso de imágenes, fragmentos de videos, fragmentos de eventos culturales, programas y demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, es exclusivamente para fines educativos e informativos, y cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido y sancionado por UNIVERSIDAD TECMILENIO.

Queda prohibido copiar, reproducir, distribuir, publicar, transmitir, difundir, o en cualquier modo explotar cualquier parte de esta obra sin la autorización previa por escrito de UNIVERSIDAD TECMILENIO. Sin embargo, usted podrá bajar material a su computadora personal para uso exclusivamente personal o educacional y no comercial limitado a una copia por página. No se podrá remover o alterar de la copia ninguna leyenda de Derechos de Autor o la que manifieste la autoría del material.